**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИХ СПОСОБНОСТЬ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ, ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ И УСЛОВИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Настоящие правила и условия разработаны в соответствии с **Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** (с изменениями и дополнениями) и регламентируют системувзаимоотношений между социальными работниками, осуществляющими социальное обслуживание на дому (далее – работники, работник), и получателями социальных услуг.

1. Взаимоотношения получателей социальных услуг и работников строятся на принципах уважения и доверия.

2. Получателю социальных услуг гарантируется предоставление только тех социальных услуг, которые предусмотрены договором о предоставлении социальных услуг.

3. Консультирование по телефону получателя социальных услуг по каким-либо вопросам осуществляется работником только в течение рабочего дня.

4. Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, может быть отказано в предоставлении социальных услуг, вплоть до расторжения договора о предоставлении социальных услуг в одностороннем порядке.

5. Оскорбления в адрес работников, нецензурная брань и сквернословие не допускаются.

6. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг.

7. Продукты питания и промышленные товары приобретаются работником на деньги получателя социальных услуг, предоставленные накануне. Окончательный взаиморасчет осуществляется после предъявления покупок.

8. Социальное обслуживание осуществляется только в отношении получателя социальных услуг. Привлечение работников для предоставления социального обслуживания родственникам, в том числе проживающим с получателем социальных услуг, не допускается.

9. Родственникам получателей социальных услуг запрещается вмешиваться в процесс осуществления социального обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную договором о предоставлении социальных услуг).

10. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работниками получателю социальных услуг рекомендуется обратиться в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям Пачелмского района Пензенской области»

 по телефону: 8-(84152)-2-10-96.