**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг**

**Независимая оценка качества** (НОК) оказания социальных услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве оказания услуг организацией социального обслуживания.

**Цели и задачи независимой оценки качества:**

- предоставление получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

- повышение качества деятельности организаций.

В рамках независимой оценки качества организации социального обслуживания оцениваются по таким

общим критериям, как:

-открытость и доступность информации об организации;
-комфортность условий предоставления услуг;
-доступность услуг для инвалидов;
-доброжелательность, вежливость работников организации;
-удовлетворенность условиями оказания услуг и др.

 НОК проводится не чаще, чем 1 раз в год и не реже, чем 1 раз в 3 года в отношении одной и той же организации (т.е. за 3-х летний цикл должен быть обеспечен полный охват НОК всех организаций).

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который в обязательном порядке размещается:

- на сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - [**bus.gov.ru**](https://m.bus.gov.ru/#/card-info/117526)